

DEUTSCHER APOTHEKERTAG 2024 – München

Hauptversammlung der deutschen Apothekerinnen und Apotheker

Drucksache

Antragsteller: LAKen Hessen, Nordrhein, AK Berlin

Antragsgegenstand: Symptomchecker – Apotheken als Anlaufstelle für Patienten

Eingangsdatum:

Antrag

Die Hauptversammlung der deutschen Apothekerinnen und Apotheker spricht sich dafür aus, dass Apotheken als Anlaufstelle bei Symptomcheckern für Erkrankungen genannt werden.

Begründung

Immer mehr Anbieter stellen online sogenannte Symptomchecker zur Verfügung, die Patienten eine erste Orientierung bei der Einschätzung ihrer Beschwerden geben sollen. Auch zur Patientensteuerung in Akutfällen kommen digitale oder telefonische Abfrage zur Einschätzung der Dringlichkeit zum Einsatz. Das Ergebnis dieser Checker und Abfragen beschränkt sich jedoch meist auf die Empfehlung, entweder sofort, bei Gelegenheit oder gar nicht einen Arzt aufzusuchen. Die wohnortnahe Apotheke als niedrighschwellige Anlaufstelle für eine kompetente Erstberatung bleibt dabei unerwähnt, obwohl sie gerade bei Symptomen, die durch Selbsttherapie behandelbar sind, eine wichtige Rolle im Gesundheitssystem spielen kann.

Wir sind daher der Überzeugung, dass Symptomchecker auch auf die Möglichkeit hinweisen sollten, sich in einer Apotheke Rat zu holen, wenn die Beschwerden in den Bereich der Selbsttherapie fallen. Denn Apotheker:innen können mit ihrer Expertise weiterhelfen und den Patienten fachkompetent beraten. Sie leisten damit auch einen wertvollen Beitrag zur Entlastung der ärztlichen Versorgung.

Um ein stärkeres Bewusstsein für diesen Beitrag der Apotheken zu schaffen und Patienten bestmöglich zu unterstützen, plädieren wir nachdrücklich dafür, die Apotheke als Anlaufstelle konsequent in die Handlungsempfehlungen von Symptomcheckern zu integrieren. Wo immer möglich, sollte die Apotheke als wohnortnahe, kompetente und niedrighschwellige Erstanlaufstelle bei leichteren Beschwerden erwähnt und empfohlen werden. Dies käme letztlich allen Beteiligten und den Patient:innen im Gesundheitssystem zugute.